

הצהרת האיכות – תאגיד מי יבנה

15/1/2025

תאגיד מי יבנה נועד לספק לכל לקוחותיו שירותי מים וביוב, לפתח את תשתית המים והביוב ולייעל את תפעול משק המים והביוב בעיר יבנה ובמועצה גן יבנה.

התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001 ופועל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

התאגיד מצהיר בזאת על מחויבותו לעקרונות ניהול איכותי ולעמידה בדרישות התקן הבינלאומי ISO 9001: 2015.

הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות על ידי מתן שירות איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי תאגיד.

התאגיד יתמיד במתן שרות איכותי בנושא מים וביוב לתושבים.

התאגיד יפעל לניהול והפעלה מיטביים של מערכות המים והביוב תוך התייעלות מתמדת – ניהולית וטכנולוגית.

התאגיד יפעל לשיפור והתייעלות כלכלית במשק המים והביוב, לקידום ולחדשנות בתחומי אספקת המים והביוב ובייזום פרויקטים חדשים.

התאגיד יפעל על פי תכניות מתאר, תוכניות רב שנתיות ותוכניות שנתיות.

התאגיד יפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה תוך אימוץ כלים למדידה ובקרה.

התאגיד רואה במשאב האנושי מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות.

התאגיד יחתור להעלאה מתמדת של המקצוענות והמיומנות בקרב העובדים.

התאגיד יפעל לקידום וייעול משק המים והביוב למען הלקוחות.

התאגיד יעודד חסכון במים, ובמשאבים אחרים, שמירה על מקורות המים, בריאות הציבור וערכי הטבע.

התאגיד יקפיד על בטיחות בעבודה ועל בטחון מתקני המים.

תאגיד מי יבנה יפעל למתן שירותי מים וביוב לתושבי יבנה וגן יבנה בצורה מיטבית ומקצועית, תוך חתימה למצוינות ושיפור מתמיד.

מר אבישע קליין

מנכ"ל התאגיד